

Adresse de l'expéditeur :

Adresse du destinataire :

A.Steffen AG
Limmatstrasse 8
8957 Spreitenbach



Bon de retour pour bon de livraison

N° de commande

N° client :

Réf. art.	Désignation	Quantité livrée	Quantité de retour	Motif des retours (* saisir le n°)

* N° des retours :

- 1 Erreur de livraison
- 2 Défauts
- 3 Autres
(indiquer le motif)

Liste de contrôle pour des retours rapides et sans erreurs :

- Avez-vous informé A. STEFFEN AG ?
- Avez-vous saisi le motif et la quantité du retour ?
- Avez-vous joint le bon de retour dans le colis ?
- Avez-vous correctement emballé les articles ?